



УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Мытищи


_____ Азаров В.С.
« » _____ 2022г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мытищинский дворец культуры "Яуза"

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	Размещение необходимой информации	31.01.2022	Директор Воеводина Светлана Юрьевна		

	<ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации. 					
2.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»		31.12.2022	Директор Воеводина Светлана Юрьевна		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	-					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2022	Директор Воеводина Светлана Юрьевна		
2.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организация дублирования надписей в помещениях	31.12.2022	Директор Воеводина Светлана Юрьевна		
3.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация предоставления инвалидам по слуху	31.12.2022	Директор Воеводина Светлана Юрьевна		

		(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	-					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	-					

Начальник управления культуры и молодежной политики администрации городского округа Мытищи Московской области



Н.Е. Деяева